

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL SABAHATTİN ZAİM ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitemizin Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetişim ve Kalite süreçleri kapsamında yapılan çalışmalar ve süreçlerdeki olgunluk düzeyleri ile ilgili bilgi ve kanıtlardan oluşmaktadır. Raporun hazırlık sürecinde aktif görev alan süreç sorumlularımıza KİDR'in hazırlanmasına yönelik rehberlik yapılmıştır.

İZÜ, kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme için öz değerlendirme çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemiz, YÖK, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ve diğer akreditasyon kurumları tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, kendini değerlendirmekte ve bu istikamette hareket etmektedir.

Öz değerlendirme çalışmaları kapsamında üniversite, akademik ve idari faaliyetlerini, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, öğrenci ve çalışan memnuniyeti, kurumsal yönetim, etik, sosyal sorumluluk, kalite güvencesi, bilgi yönetimi, kaynak yönetimi, fiziki olanaklar ve donanım, kurumsal iletişim ve tanınırlık gibi alanlarda değerlendirmeler yapmaktadır.

İZÜ'de ISO 9001:2015 ve ISO 27001 Kalite Yönetim Sistemleri belgeleri alınmış olup, tüm standartlar ve prosedürler uygulanmaktadır. Bu prosedürlere uygun tüm süreçler için yıllık ölçülebilir hedefler belirlenerek izlenmektedir. Paydaş katılımı ile iç ve dış paydaşların öneri, istek ve şikayetlerini iletebildiği kanallar mevcut olup, bu kanallardan elde edilen geri bildirimler süreç yönetiminin tüm iyileştirme ve düzeltme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Üniversitemiz kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme anlayışının gereği olarak, güçlü yönlerini tespit etmekte, geliştirilmesi gereken durumlarını belirlemekte, iyileştirme planları oluşturmakta ve bu planları hayata geçirmektedir. Ulusal ve uluslararası alanda daha iyi bir konuma gelmesi en önemli hedeflerimiz arasındadır.

İZÜ, öğrencilerine donanımlı, tarihi bir kampüste çeşitli imkanlar sunmaktadır. Kampüste, öğrencilerin ihtiyaçlarını sağlayabileceği kütüphaneleri, spor salonları, yemekhaneleri, konferans salonları, kantin ve kafeteryaları ve diğer tesisleri bulunmaktadır. Öğrencilerine uluslararası standartlarda eğitim ve araştırma imkanları sunmakta, farklı bölümlerinde öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun olarak modern laboratuvarlar ve çalışma alanları bulunmaktadır. İZÜ, uluslararası işbirliği programları ile öğrencilerine farklı ülkelerde eğitim ve araştırma imkanları sağlamakta, yurt dışındaki diğer üniversitelerle akademik işbirliği anlaşmaları yapmaktadır.

Öğrencilerine farklı ilgi alanlarına yönelik kulüplerde, sosyal, kültürel ve akademik alanlarda çok sayıda etkinlik yapma imkanı sunmaktadır. İZÜ, başarılı ve ihtiyaç sahibi öğrencilere burslar vermekte, eğitim fırsatlarından daha fazla öğrencinin yararlanmasını sağlamaktadır.

İZÜ, farklı sektörler ve kuruluşlarla işbirliği ve ortaklıklar kurarak topluma katkı sağlama işlevini yerine getirmektedir. Bu işbirlikleri sayesinde üniversite, öğrencilerin ve personelinin iş dünyasıyla tanışmasına ve tecrübe kazanmasına zemin sağlamaktadır. Kariyer planlaması konusunda öğrencilere destek vermektedir.

İZÜ'de akademik kadronun sayısı ve niteliği yeterli düzeydedir. Öğretim elemanlarının büyük çoğunluğu doktora derecesine sahip olup uluslararası alanda bilimsel çalışmalar yapmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri açısından üniversitenin önceliği öğrenci merkezli yaklaşım olmakta, bu doğrultuda ders içerikleri, öğrenci destek hizmetleri ve öğrenci memnuniyeti gibi konulara özel önem verilmektedir. Üniversite, araştırma-geliştirme faaliyetleri açısından aktif bir rol oynamaktadır. Bilimsel yayın sayısı ve niteliği artmakta, ulusal ve uluslararası düzeyde çok sayıda proje yapılmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi (İZÜ), İlim Yayma Vakfı tarafından, 15.04.2010 tarihinde bir

vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur.

Misyon: Medeniyetimizin değerlerini özümseyen, bilim üreten, insanlığa hizmet eden, donanımlı, geleceği şekillendiren, erdemli ve lider insanlar yetiştirmek.

Vizyon: Akademik ve fiziki alt yapısı ile öne çıkan, mezunları tercih edilen, yayınları başvuru kaynağı olan, belirli alanlarda öncülük eden ve vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olmak.

Değerler:

1. Bilimsellik
2. Özgünlük
3. Hakkaniyet
4. Ahlak
5. Bilimsel Özgürlük
6. İnsan Odaklılık
7. Doğruluk, Dürüstlük
8. Liyakat
9. Buluşçuluk ve Yenilikçilik
10. Doğaya ve Çevreye Duyarlılık

Hedefler: Üniversitenin Stratejik Planında, belirlediği amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirtilmiştir. Hedeflerin gerçekleşmesi için yapılan çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

1. Yüksek öğretim alanında öncü bir üniversite olmak: İZÜ, ülkemizde ve dünyada yüksek öğretim alanında öncü bir kurum olmayı hedeflemekte, kaliteli eğitim ve araştırma faaliyetleri yürüterek, öğrencilerin, akademisyenlerin ve toplumun beklentilerine cevap veren bir üniversite olmak istemektedir.
2. Bilimsel araştırmaları desteklemek: İZÜ, bilimsel araştırmaları desteklemekte ve teşvik etmekte, öğrenci ve akademisyenlerin araştırma faaliyetlerini destekleyen programlar ve projeler geliştirerek uygulamaktadır.
3. Yenilikçi eğitim programları sunmak: İZÜ, öğrencilere yenilikçi ve çağdaş eğitim programları sunarak, onların becerilerini ve yetkinliklerini artırmayı hedeflemekte, ayrıca, öğrencilerin uluslararası platformlarda rekabet edebilmeleri için uluslararası eğitim fırsatları sunmaktadır.
4. Topluma hizmet etmek: İZÜ, toplumun sorunlarına çözüm üretmeyi, ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yapmayı, topluma hizmet etmeyi amaçlamaktadır.
5. Sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek: İZÜ, öğrencilerin sosyal ve kültürel yaşamlarını geliştirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenleyerek farklı kültürleri tanımalarına ve kendilerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır.

İZÜ, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yönetilmektedir. Senato, Rektör, Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilen birer temsilci öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü müdüründen oluşmaktadır. Senato, üniversitenin bütününe ilgilendiren mevzuat ve yönetmelik taslaklarını hazırlamakta, görüş bildirmekte ve akademik faaliyetlerle ilgili konularda karar vermektedir. Herhangi bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanları vermekte ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamaktadır. Üniversitenin İdari Teşkilatı ise Genel Sekreterliğe bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversite'nin Organizasyon Şemasına [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

İZÜ Kalite Yönetim Sistemleri Komisyon Başkanlığını Üniversite Rektörü Prof. Dr. Ahmet Cevat ACAR, Yönetim Sistemleri Temsilciliğini Prof. Dr. İbrahim GÜNEY yürütmektedir.

Üniversite internet adresine [BURAYI](#) tıklayarak,

Üniversitede iletişim bilgilerine [BURAYI](#) tıklayarak,

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

İZÜ, öğrencilerine ve akademisyenlerine örnek olacak, kurumun gelişim ve dönüşümüne öncülük edecek bir liderlik yaklaşımı uygulamaktadır. Karar verme süreçlerinde şeffaf, katılımcı, adaletli ve iletişim odaklı bir yaklaşım sergileyen Üniversitemiz, eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, yönetim ve hizmet süreçlerini, Yükseköğretim mevzuatı ile ilgili yönetim sistemleri ve kalite değerlendirme standartlarına uygun şekilde yürütmektedir. Bir vakıf yükseköğretim kurumu olarak üniversitemiz mütevelli heyeti, rektör, rektör yardımcıları ve tüm idari personelin çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, akademik birimleriyle iletişimi hedeflenen kurum kimliği ile uyum içindedir. Öğrencilerin liderlik becerilerini geliştirmeleri için çeşitli eğitim programları sunan üniversitemiz eğitim ve araştırma ortamını sürekli iyileştirmek için öğrenci memnuniyetini esas almakta ve kalite standartlarını süreçlere uygulamaktadır. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası kalite standartlarını göz önünde bulunduran ve uygulayan bir kalite yönetim sistemi benimsemektedir. İZÜ, Bologna Sürecine ilişkin yeniliklere uyum sağlayarak yönetim modelini ve yapısını güncellemektedir. Ayrıca, öğrencilerin ve akademisyenlerin geri bildirimlerini kullanarak kendini geliştirmeyi hedeflemektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu ile kalite süreçlerini sürdürmektedir. Fakültelerimizin akademik ve idari süreçleri paydaşların geri bildirimleri ile iyileştirilmektedir.

İZÜ, YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uygun bir şekilde yönetim sistemleri çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir. Kalite güvencesi sistemini ve kültürünü geliştirme konusunda yüksek iradeye sahip olan üniversitemizde süreçler güçlü bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Üniversitenin idari ve akademik birimleri, işbirliği, paydaş ilişkileri, zaman yönetimi, kurumsal irade ve stres yönetimi ilkelerini esas alan bir yaklaşım ile yönetilmektedir. Hakkaniyet, ahlak, bilimsellik ve özgünlük üniversitemizin temel ilkeleri arasındadır.

Üniversitemizde, programların içerikleri ve programlarda sunulan imkanlar, küresel değişim ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak güncellenmektedir. Yükseköğretim alanındaki gelişmeleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alan Üniversitemizde, kurumun ihtiyaçlarına uygun bir yönetim anlayışı hakimdir.

Üniversitemizin süreçlerinin ilgili standartlara uygunluğu planlı aralıklarla iç ve dış tetkikler yapılarak sağlanmaktadır. İZÜ vizyon ve misyonu doğrultusunda, ilkesel olarak kamuoyunu bilgilendirmeyi benimsemiştir. Kullanılacak iletişim kanalları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Üniversitemiz akademik ve idari süreçlerine ilişkin bilgilere web sayfasından erişilebilmekte, KVKK hükümlerine göre kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrenci ve personel işlemleri, güçlü bilgi işlem alt yapısına sahip Üniversite Bilgi Sistemi ile yürütülmektedir.

Kurumsal yapı bilimsel özgürlük, doğruluk, özerklik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda oluşturulmuştur. Üniversitede iç denetim birimi bulunmakta, mütevelli heyetine bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz sorumlu olduğu üst kurumlar tarafından yapılan denetim ve değerlendirme faaliyetleri için gerekli çalışmaları yapmaktadır. Bu süreçlere ait dokümantasyonlar tamamlanmıştır. Sistematik bir şekilde ilan edilen takvim çerçevesinde hesap verme yöntemleri, belirlenen sorumlular tarafından gerçekleştirilmektedir. Alınan geri dönüşler ile sistemin etkinliği sürekli değerlendirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi yazılımı üzerinden, kurumsal hesaplardan alınan geri dönüşler sistem iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Üniversitemizin Zaim Dergisi'nde güncel duyurular paylaşılmakta, üniversitemiz ve yapılan faaliyetler tanıtılmaktadır. İdari ve akademik birimlerin belirlenen hedeflere ulaşp ulaşmadığı, belirli dönemlerde yapılan izleme ve ölçme faaliyetleri ile tespit edilmekte ve raporlanmaktadır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları

izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1_Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [A.1.1_Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.1.1_Öğrenci Memnuniyet Toplantısı.pdf](#)
- [A.1.1_Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu.pdf](#)
- [A.1.1_Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonu.pdf](#)
- [A.1.1_Okul Öncesi Öğretmenliği.pdf](#)
- [A.1.1_PUKÖ.pdf](#)
- [A.1.1_-Sınav Organizasyonu İş Akışı.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2_Kalite Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)
- [A.1.2_Öğrenci İşleri Süreç Kartı Formu.pdf](#)
- [A.1.2_Arapça Öğretmenliği Paydaş Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [A.1.2_Yönetim Sistemleri Süreç Formu.pdf](#)
- [A.1.2_Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3 Program Tasarımı ve Onayı İş Akışı.pdf](#)
- [A.1.3_Dekan Vekili Ataması.pdf](#)
- [A.1.3_Fakülte Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.1.3_Program Öğrenme Çıktıları ile Amaç İlişkisi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4_İşveren Değerlendirme Anketi - MDBF.pdf](#)
- [A.1.4_Duyuru Örnekleri.pdf](#)
- [A.1.4_Kalite Yönetim Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [A.1.4_Misyon, Vizyon ve Değerlerimiz.pdf](#)
- [A.1.4_UDF Örneği.pdf](#)
- [A.1.4_Yönetim Gözden Geçirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.4_\(MDBF\) Anket.pdf](#)

- [A.1.4_MHDB_Komisyonlar.pdf](#)
- [A.1.4_TS EN ISO-IEC 27001 ve IQNET Belgesi.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5_Cimer Cevap Metni.pdf](#)
- [A.1.5_CİMER Şikayet Metni.pdf](#)
- [A.1.5_Dilek, Şikayet, Memnuniyet Bildirimleri.pdf](#)
- [A.1.5 Öğrenci ve Paydaş Memnuniyetinin Değerlendirilmesi-Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [A.1.5_Duyuru Örneği.pdf](#)
- [A.1.5_Öğrenci şikayetinin değerlendirilmesi.pdf](#)
- [A.1.5_Kampüs bilgi sistemi duyuru paneli.pdf](#)
- [A.1.5_Sosyal Medya Örneği.pdf](#)
- [A.1.5_Whatsapp Grupları.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İZÜ, insanı merkeze alan, ilmi, ahlaki ve kültürel değerlere saygılı, yenilikçi, üretken, liderlik vasıflarına sahip bireyler yetiştirmeyi benimsemiştir. Bu doğrultuda üniversite, öğrencilerine akademik bilgi ve becerilerin yanı sıra, sosyal ve kültürel açıdan kendilerini geliştirme imkanı sunmaktadır. Uluslararası standartlarda bir üniversite olmak ve topluma hizmet etmek için ülkemizin ve dünyanın önde gelen üniversiteleri arasında yer alma hedefleri doğrultusunda, Üniversitemiz; disiplinler arası çalışmaları destekleyerek, araştırma ve yenilik faaliyetlerini teşvik ederek, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan çalışmalar yaparak, topluma ve insanlığa fayda sağlayacak çalışmalara öncülük etmeyi hedeflemektedir.

Üniversitemiz, vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlamış olup bunları uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmektedir. Stratejik planda misyon, vizyon, politikalar ve temel değerler belirlenmiştir. Misyon ve vizyon ifadesi, tanımlandığı şekilde idari ve akademik personel tarafından benimsenmiştir. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Üniversitenin eğitim-öğretime ilişkin politikalarının gerçekleştirilebilmesi amacıyla fakülte kurulunca kararlar alınmakta ve uygulamaya konulmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmalarına önem veren Üniversitemiz, bu sistemini sürekli iyileştirerek, öğrenci memnuniyetini arttırmak, eğitim kalitesini yükseltmek ve toplumsal faydayı arttırmak için çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Bu kapsamda, belirlenmiş hedefler doğrultusunda kalite çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu hedefler arasında, öğrenci memnuniyetini ölçmek için anket çalışmaları yapmak, eğitim kalitesini arttırmak için öğretim elemanlarına yönelik eğitim programları düzenlemek, uluslararası standartlara uygun bir eğitim ortamı sağlamak, araştırma faaliyetlerini teşvik etmek ve toplumsal fayda sağlayacak projeler yürütmek gibi konular yer almaktadır.

Ulusal ve uluslararası kuruluşların Kalite Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip olan üniversitemiz, kalite yönetim sistemine uygunluğunu sürekli olarak denetlemekte ve iyileştirmeler yapmaktadır.

İZÜ, stratejik planlama sürecine önem veren bir üniversitedir. Üniversitenin stratejik plan çalışmaları, üniversite yönetimi, öğretim elemanları, öğrenciler, personel ve paydaşların katılımıyla yürütülmektedir. Bu çalışmaların temel amacı, üniversitenin hedeflerini, vizyonunu ve misyonunu belirleyerek, uzun dönemli stratejik planlar oluşturmaktır.

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin stratejik plan çalışmaları şu şekildedir:

1. Stratejik Planlama Komisyonu: Üniversitenin stratejik planlama sürecini yönetmek ve takip etmek üzere oluşturulmuştur. Komisyon, başkan, öğretim elemanları ve ilgili idari personellerden oluşmaktadır.
2. Analiz ve Araştırma: Üniversitenin stratejik plan çalışmaları, üniversitenin iç ve dış çevresi hakkında analizler ve araştırmalar yaparak başlamaktadır. Bu analizler ve araştırmalar, iç ve dış paydaş anketleri uygulanarak, GZFT analizine ulaşılmıştır..
3. Hedeflerin Belirlenmesi: Analiz ve araştırma sonuçlarına dayanarak, üniversitenin hedefleri belirlenmektedir. Bu hedefler, öğrenci memnuniyeti, eğitim kalitesi, araştırma faaliyetleri, uluslararasılaşma gibi konuları içermektedir.
4. Stratejilerin Oluşturulması: Belirlenen hedefler ve öncelikler doğrultusunda, üniversitenin stratejileri oluşturulmaktadır. Stratejiler, üniversitenin öğrenci, öğretim elemanları, personel ve paydaşlar açısından hedeflerini gerçekleştirmesine yardımcı olacak eylem planlarını içermektedir.
5. Performans göstergeleri: Üniversitenin stratejik plan çalışmaları, performans göstergelerinin belirlenmesiyle devam etmektedir. Bu göstergeler, üniversitenin stratejilerinin gerçekleştirilmesini ve hedeflerinin izlenmesini sağlamaktadır.

Üniversitemizde 8 Fakülte, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 16 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır.

Lisansüstü programlara [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

Fakülte isimleri aşağıda belirtilmiş olup, fakültelere ilişkin ayrıntılı bilgilere [BURADAN](#) ulaşabilirsiniz.

1. Eğitim Fakültesi
2. Hukuk Fakültesi
3. İslami İlimler Fakültesi
4. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
5. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
6. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
7. Sağlık Bilimleri Fakültesi
8. Spor Bilimleri Fakültesi

Üniversitemiz yönetim sistemlerinde ve Stratejik planında yer alan hedeflere ait performans göstergelerini yıllık olarak ölçmekte, iç ve dış tetkiklerle stratejik amaçların gerçekleşme durumunu takip etmektedir. İzleme sonuçları değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli iyileşmeye ve geleceğe hazırlanmaya yardımcı olan performans yönetim sistemleri, bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Ayrıca Üniversite genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve başarılı akademisyenler ödüllendirilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1_ Öğrenci Temsilcileri Toplantısı.pdf](#)
- [A.2.1_ Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [A.2.1_ 2022-Yönetim Sistemleri Politikası.pdf](#)
- [A.2.1_ Eğitim Fakültesi_ Misyon Ve Vizyon.pdf](#)

- [A.2.1_Hukuk Fakültesi Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri.pdf](#)
- [A.2.1_Hukuk Fakültesi Kalite ve Sürekli İyileştirme Temsilcilerinin Dekanlık İle Yaptığı Toplantı.pdf](#)
- [A.2.1_Hukuk Fakültesi Öğrenci Kalite Elçisi Seçimi.pdf](#)
- [A.2.1_Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1_MHDB Misyon Vizyon.pdf](#)
- [A.2.1_MHDB.pdf](#)
- [A.2.1_SBF-Misyon-Vizyon.pdf](#)
- [A.2.1_Süreç Sorumluları.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2_Hedeflere İlişkin Örnek.pdf](#)
- [A.2.2 Hukuk Fakültesi Amaç Hedef Strateji ve Politikaları.pdf](#)
- [A.2.2_Sağlık Bilimleri Fakültesi Stratejik Belge 23.09.2021\[35\].pdf](#)
- [A.2.2_Fakülte Stratejik Planın Güncellenmesi İş Bölümü.pdf](#)
- [A.2.2_Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Stratejik Belge.pdf](#)
- [A.2.2_Veri Giriş Kılavuzu.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3_İZU Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.3_İZÜ BETEK.pdf](#)
- [A.2.3_İZÜ Performans Göstergelerinden Kesit.pdf](#)
- [A.2.3_KOLAYIK Performans Değerlendirme Uygulama Kılavuzu.pdf](#)
- [A.2.3_Performans Göstergeleri Veri Giriş Kılavuzu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversite yönetim sistemi, Kalite Yönetim Sistemi Standartlarına göre kurulmuş olup, kalite süreçleri, üniversitenin stratejik planına uygun olarak yönetilmektedir

Üniversitenin yönetim sistemi, üniversitenin ana hedefleri doğrultusunda stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi, kalite yönetimi, bilgi yönetimi ve paydaş ilişkileri gibi birçok süreci kapsamaktadır. Karar verme süreçlerinde katılımcı bir yaklaşım benimsenmekte ve paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Üniversitenin yönetim sistemi, doğru iletişim, hesap verebilirlik, şeffaflık ve adalet ilkelerine dayanmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerinin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri (EBYS, Bulut Sistemi, Kampüs Bilgi Sistemi, Microsoft Teams) entegre olup, kalite yönetim süreçlerine destek vermektedir. Akademik ve idari süreçlerin sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlayacak tüm form ve dokümanlar [KYS](#)'de (Kalite Yönetim Sistemi) kayıtlı olup, gerekli yazışmalarda KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) sistemi kullanılmaktadır. Üniversitenin öğrenci, personel ve diğer yönetim işlemleri Kampüs Bilgi Sistemi (KBS) kullanılarak yürütülmektedir. KBS üzerinden öğrencilere ödev verilebilmekte, ders materyalleri ve ders izlenceleri paylaşılabilenekte,

başarı notları sisteme girilerek ölçme değerlendirme yapılabilmektedir. Öğrenci değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta, öğrenci talepleri doğrultusunda başlatılan danışmanlık (mentörlük) programı ile gerekli konularda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fakülte ve bölüm kurulu kararları, akademik personel başına düşen öğrenci sayısı, stajı ve uygulaması olan programlar, TÜBİTAK ve AR-GE projeleri, verilen danışmanlık hizmetlerine yönelik veriler, öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar kayıt altına alınmaktadır.

Akademik personel işe alım süreçleri Fakülte ve Rektörlük koordinasyonunda, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İdari personel işe alım süreçleri ise İşe Alım Komisyonu ve Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari personele oryantasyon eğitimi ve hizmet içi eğitimleri verilmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri Personel Daire Başkanlığı tarafından uygulanmaktadır. Sonuçlar Kalite Yönetim sistemleri Komisyonunda değerlendirildikten sonra ilgili birimlere raporlanmaktadır.

Akademik araştırmaların nicelik ve nitelik olarak artırılması amacıyla Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesinde ve Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesinde tanımlanan bir ödül sistemi bulunmaktadır.

Rektörlük tarafından hazırlanan yıllık gelir ve gider bütçesi Mütevelli Heyeti tarafından onaylanmakta ve bütçe gerçekleşme oranları düzenli olarak takip edilmektedir. Ana gelir ve gider grupları aşağıda verilmiştir.

Ana Giderler ;

- Personel Giderleri
- Tüketim Malları ve Malzeme Alımları
- Hizmet Alım Giderleri

Ana Gelirler;

- Öğrenci Gelirleri
- Eğitim Harici Gelirler

İZÜ' de tüm etkinliklere ait süreçler tanımlanmış olup süreç sorumluları, iş akışları belirlenmiş ve gerekli dokümanlar bulunmaktadır. Süreçler personel tarafından benimsenmekte, süreç performansı ölçülmekte ve kanıtlar kayıt altına alınmaktadır. Stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsü yardımı ile sürekli iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1. Lisansüstü Tez Danışmanı Atama İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.1_ Bölüm Kurul Kararı Örneği.pdf](#)
- [A.3.1_2022-01 No'lu Hukuk Fakültesi Kurulu Kararının İlgili Kısımları.pdf](#)
- [A.3.1_Elektronik Belge Yönetim Sistemi.pdf](#)
- [A.3.1_Kampüs Bilgi Sistemi ve Duyuru Paneli.pdf](#)
- [A.3.1_KEP Kullanımı.pdf](#)
- [A.3.1_Next Cloud Giriş.pdf](#)
- [A.3.1_ÜBYS'ye Geçiş Duyurusu ve Personele Verilen Eğitim.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2_ İZÜ Atama Kriterleri.pdf](#)
- [A.3.2_ Doktor Öğretim Üyesi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2_ İnsan Kaynakları Prosedürü.pdf](#)
- [A.3.2_ İşten Ayrılış İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2_ Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2_ Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.2_ Profesör İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2_ Yabancı Uruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma İzni Alma ve Atama İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2-Doçent İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.2-Süreç Kartı Formu.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3_ Mali Süreç Yönetimine İlişkin Mütevelli Karar Örneği.pdf](#)
- [A.3.3_ İhaleye Çıkma Mütevelli Kararı Örneği.pdf](#)
- [A.3.3_ Mali İşler Daire Başkanlığı Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.3.3_ Mali İşler Süreç Kartı Formu.pdf](#)
- [A.3.3_ Ödeme Talimatı Hazırlama İş Akışı.pdf](#)
- [A.3.3_ 2021-2022 Bütçe Gelir-Gider.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4_ Kurum dışı Görevlendirme Hk.pdf](#)
- [A.3.4_ Öğrenci Geri Bildirimi.pdf](#)
- [A.3.4_ Sosyal Hizmet Bölümü Kalite Komisyon Kararları.pdf](#)
- [A.3.4_ Risk Analiz Değerlendirme ve İşleme Formu.pdf](#)
- [A.3.4_ Süreç Kartı Formu.pdf](#)
- [A.3.4_ Süreç Sorumluları.pdf](#)
- [A.3.4_ Yönetim Sistemleri Süreç Yönetimi Kılavuzu.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

İZÜ, paydaşların katılımını sağlamak için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Bu yöntemler:

1. Etkinlikler: Üniversite paydaşlarla birlikte, akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler

düzenlemekte, etkileşim kurmak için çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

2. Sosyal Medya: İZÜ, paydaşlarla iletişim kurmak için sosyal medya platformlarını kullanmaktadır. Bu platformlarla paydaşların üniversite hakkında güncel gelişmeleri takip etmeleri, yorumları ve görüşlerini paylaşmaları sağlanmaktadır.
3. İşbirliği Projeleri: Üniversite, endüstri liderleri ve diğer paydaşlarla birlikte işbirliği projeleri yürütmektedir. Bu projeler, öğrencilerin gerçek dünya deneyimi kazanmalarına yardımcı olurken, paydaşların üniversitenin öğrencilerine yönelik beklentilerini anlamalarına da yardımcı olmaktadır.

İZÜ, öğrenciler, fakülte üyeleri ve diğer paydaşlarla etkileşim kurmak ve paydaşların üniversitenin başarısı ve gelişimi üzerinde etkili olmasını sağlamaktadır. Paydaş katılımını önemseyen İZÜ, üniversitenin danışma kurullarında farklı paydaşlarında yer vermektedir. İZÜ'nün paydaşları arasında öğrenciler, öğretim üyeleri, personel, mezunlar, işverenler, sanayi temsilcileri, yerel yönetimler ve diğer sivil toplum örgütleri bulunmaktadır.

Öğrencilerin faaliyette bulunabilecekleri öğrenci kulüpleri, öğrenci toplulukları ve öğrenci kalite komisyonu bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca, öğrenci temsilcileri aracılığıyla geri bildirimlerini paylaşabilmektedir. Tüm paydaşlar, taleplerini KYS sistemi üzerinden elektronik olarak üniversite yönetimine iletebilmektedir.

Öğretim üyeleri, üniversitenin yönetim organlarında görev almakta, kurul toplantılarına katılarak üniversite politikaları ve kararlarının oluşmasına katkı sunmaktadırlar. Öğretim üyeleri, araştırma projeleri, konferanslar ve diğer etkinlikler yardımıyla üniversitenin akademik görünürlüğünü artırmaktadırlar.

Mezunlar, üniversiteye bağlılıklarını sürdürmek için çeşitli etkinliklere ve bağış kampanyalarına katılmaktadırlar. Kariyer Merkezi aracılığıyla, işverenler ve staj yerlerine yönelik anketler düzenlenerek geri bildirimler alınmaktadır. Çeşitli toplantı ve ziyaretlerle dış paydaşlardan bilgi toplanmaktadır. Mezun izleme sistemi geliştirilerek özgeçmiş (CV) havuzu oluşturulmuş, öğrencilerimizin ve mezunların erişimine açılmıştır. Mezun bilgileri kariyer merkezinde toplanmakta ve akademik birimler ile paylaşılmaktadır. Sisteme kayıtlı mezunların bilgileri sistemde kayıt altına alınmakta ve raporlanmaktadır. Özgeçmiş (CV) havuzunda öğrencilerin eğitim ve iş tecrübesi bilgileri kullanılarak pratik özgeçmiş oluşturulmakta, iş ilanları incelenerek, çalışılmak istenilen pozisyona uygun iş başvurusu yapılabilmesine imkan sağlamaktadır.

Mezun istihdam raporları oluşturularak, her yıl mezunlarımıza anket formu yoluyla ya da doğrudan aranarak; 10 soruluk bir anket uygulanmaktadır. Elde edilen verilerden mezunlarımızın istihdam durumuna ilişkin raporlar hazırlanmaktadır. Raporlarda çalışan, aktif iş arayan ve iş aramayan mezun oranlarımız belirtildiği gibi; ayrıca bölüm bazlı istihdam durumları da yer almaktadır. Mezun istihdam verileri başta rektörlük ve dekanlıklar olmak üzere ilgili birimler ile paylaşılmaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından hazırlanmış olan “üniveri” aracılığı ile de mezunlarımızın iş gücü performansları bölüm bazlı olarak takip edilmektedir. Mezunlarımızın sistematik takibi amacıyla bir online mezun takip sistemi olan Raklet ile görüşmeler yürütülmektedir.

İşverenler ve sanayi temsilcileri, İZÜ'nün eğitim programlarını ve mezunlarını değerlendirerek üniversitenin öğrencileri için iş fırsatları sunmasına yardımcı olmaktadır. Ayrıca, üniversitenin araştırma kapasitesini geliştirmek için işbirliği fırsatları sunmaktadırlar.

İç denetim, anket sonuçları ve geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ile stratejik hedefler gözden geçirilmekte iç paydaşlar bu süreçlere aktif katılım sağlamaktadır. Öğrencinin etkin bir şekilde sisteme dahil olmasını sağlayan üniversitemizde, bölüm, fakülte ve rektörlük düzeylerinde öğrenci temsilcileriyle buluşmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversite öğrenci konsey başkanı Kalite Yönetim Sistemleri Komisyonunun doğal bir üyesi olup, ilgili toplantılara katılım göstermektedir. Ayrıca ihtiyaç halinde öğrenci kulüpleriyle görüşmeler yapılmaktadır. Tüm paydaşların öneri, istek, memnuniyet ve şikayetlerini iletebilecekleri, üniversite internet adresinde bir alan oluşturulmuş olup; bu kanal aracılığıyla elde edilen veriler, süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu sayede tüm paydaşların sisteme katkı vermesi sağlanmakta ve paydaşlarla etkin iletişim kurulmaktadır. Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.)

sistematiik olarak ve Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden anket yoluyla alınmaktadır. Kullanılan yöntemler geçerli ve güvenilir olup, veriler tutarlı ve geneli temsil etmektedir. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır.

Ayrıca yerel topluluklar ve diğer sivil toplum örgütleri, üniversite ile işbirliği yaparak sosyal sorumluluk projeleri geliştirmekte ve üniversitenin toplumda pozitif bir etki yaratmasına yardımcı olmaktadır. Sonuç olarak, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, paydaşların katılımını önemseyen bir yaklaşıma sahiptir ve paydaşların görüşlerini dikkate alarak programlarını ve eğitim modellerini güncellemektedir. Ayrıca, paydaşlar arasındaki iş birliği ve iletişimi de sürekli olarak teşvik etmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağılı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1_ Hemşirelik Bölüm Kurulu.pdf](#)
- [A.4.1_ İZÜHEM Mezunlar Buluşması Etkinlik Sonu Raporu.pdf](#)
- [A.4.1_ Öneri, İstek, Memnuniyet veya Şikayet Bildirimi.pdf](#)
- [A.4.1_ Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin İç ve Dış Paydaşlarının Kategorik Gruplandırması.pdf](#)
- [A.4.1_ Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.4.1_ 2020-2021 Akademik Personel Genel Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [A.4.1_ 2020-2021 İdari Personel Memnuniyet Oranları.pdf](#)
- [A.4.1_ DERSİAD Lisansütü Protokol.pdf](#)
- [A.4.1_ Hukuk Fakültesi Öğrenci Kalite Elçisi Seçimi.pdf](#)
- [A.4.1_ İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Karşılanması.pdf](#)
- [A.4.1_ Öğretmenlik Uygulaması Öğretmen – İdari Dönütleri Örneği 2.pdf](#)
- [A.4.1_ Uygulama Dersi Öğrenci Teşekkür Belgesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2_ Bölüm Öğrenci Temsilcileri Toplantısı Raporu.pdf](#)
- [A.4.2_ Kalite Temsilcilerin Belirlenmesi ile ilgili Bölüm Kurul Kararı-15.pdf](#)
- [A.4.2_ Öğrenciler Toplantısı ile İlgili Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [A.4.2_ Bölüm Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [A.4.2_ Ders Değerlendirme Memnuniyet Anketi Örneği.pdf](#)
- [A.4.2_ Dilek, Şikayet, Memnuniyet Bildirimleri.pdf](#)
- [A.4.2_ İZU Başarı.pdf](#)
- [A.4.2_ Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.4.2_ Mezuniyet Durumundaki Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [A.4.2_ Öğrenci Geri Bildirimi.pdf](#)
- [A.4.2_ Öğrenci Talep Cevap.pdf](#)

- [A.4.2_Öğrenci Temsilcileri İle Yapılan Toplantı Örneği.pdf](#)
- [A.4.2_Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Temsilciliği Toplantısı.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.3_2022 Mezun İstihdam Raporu.pdf](#)
- [A.4.3_Dabis Üniversite Bölüm Profili İZÜ.pdf](#)
- [A.4.3_İŞ'te Mezunlarımız.pdf](#)
- [A.4.3_Mentor-Mentee 1.pdf](#)
- [A.4.3_Mentor-Mentee 2.pdf](#)
- [A.4.3_Mentor-Mentee 3.pdf](#)
- [A.4.3_Mezun Memnuniyet Anketi - Google Formlar.pdf](#)
- [A.4.3_Mezun İlişkileri Mesleki Sınav Başarıları.pdf](#)
- [A.4.3_Raklet Mezun Sistemi.pdf](#)
- [A.4.3_Mezunlarla Buluşuyoruz.pdf](#)
- [A.4.3_İZÜMED Anasayfa.pdf](#)
- [A.4.3_Mezunlar Buluşması.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin misyonu ve vizyonuna göre belirlenen uluslararasılaşma stratejisi, öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacılar için uluslararası değişim imkanlarının sağlanması, küresel işbirliği ve bilgi paylaşımının teşvik edilmesi, üniversitenin dünya sıralamasındaki konumunun artırılması, uluslararası alanda tanınmış bir üniversite olması ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına açık olması gibi hedefler içermektedir.

İZÜ, uluslararası işbirliği ve etkileşim için çok sayıda strateji uygulamaktadır. Bu stratejiler arasında, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları, çift diploma programları, yurt dışındaki üniversitelerle ortak akademik programlar, uluslararası sempozyumlar, konferanslar ve çalıştaylar, uluslararası bilimsel yayınlar ve araştırma projeleri yer almaktadır. İZÜ, uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri ve farklı kurumlarla stratejik işbirliği anlaşmaları imzalamaktadır. Bu anlaşmalar, uluslararası işbirliğini artırmakta, ortak proje ve işbirliklerini geliştirmekte, öğrenci ve öğretim elemanı değişimlerini kolaylaştırmaktadır.

İZÜ, uluslararasılaşma stratejisini uygulamak için birçok kaynak ayırmaktadır. Bunlar arasında uluslararası ofisler, uluslararası ilişkiler koordinatörleri, uluslararası öğrenci ve öğretim elemanları için destek programları, yabancı dil eğitimi ve uluslararası sertifikasyon programları yer almaktadır.

Sonuç olarak, İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisi, üniversitenin uluslararası ortamlarda etkileşim ve işbirliğini artırması, uluslararası alanda tanınan bir üniversite haline gelmesi ve uluslararası öğrenci ve öğretim elemanlarına açık olması gibi hedeflerle şekillenmektedir. Bu strateji, üniversitenin uluslararası alanda başarısını artırmak için gerekli araçları ve kaynakları sağlamayı amaçlamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1 _Stratejik Planda Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [A.5.1 _Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları GK Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.5.1 _Uyruğa Göre Öğrenci Sayıları Raporu .pdf](#)
- [A.5.1 _Erasmus Kurum Koordinatörlüğü İş Takip İyileştirmesi.pdf](#)
- [A.5.1 _Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Misyon-Vizyon Bildirgesi.pdf](#)
- [A.5.1 _Erasmus Nihai Raporu Formu.pdf](#)
- [A.5.1 _Uluslararası Hizmetler Süreci.pdf](#)
- [A.5.1 _Uluslararası Ofis - Genel Rapor, Kasım 2022.pdf](#)
- [A.5.1 _Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Vizyon ve Misyon.pdf](#)
- [A.5.1 _Uluslararası Öğrenciler ve İlişkiler Koordinatörlüğü İdari Faaliyet Çizelgesi.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2 _TÜBİTAK 1001-122O439 proje karar yazısı.pdf](#)
- [A5.2 _Erasmus Gelen Giden Bütçe.pdf](#)
- [A.5.2 Erasmus Kurum Koordinatörlüğü Proje Bütçeleri.pdf](#)
- [A.5.2 _Süreç Kartı Form.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3 _Erasmus Nihai Raporu Formu.pdf](#)
- [A.5.3 _Erasmus+Anlaşmaları.pdf](#)
- [A.5.3 _Uluslararasılaşma Performans İzleme.pdf](#)
- [A.5.3 _Erasmus Yürütülen Projeler.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Program tasarımı, paydaşların görüşleri alınarak öğrenciyi mezuniyet sonrası iş dünyasına hazırlayacak şekilde belirlenmektedir. Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı ilgili süreçlerle yürütülmektedir. Programla kurumsal öğrenme çıktıları ile uyumlu olup, hedeflenen öğrenme çıktıları tasarlanmaktadır. Programların amaç ve çıktıları ile program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak hazırlamaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken gerekli özellikler göz önünde bulundurulmaktadır. Bunlardan birincisi, programın eğitim amacı ve program çıktılarıdır. Program amaç ve çıktıları; programın akademik gereklilikleri, belirlenen düzey tanımları, sektör ihtiyaçları ve araştırmaları göz önünde bulundurulurken ilgili programlar tarafından belirlenmektedir. Üniversitemizde eğitim ve öğretim programlarının öğrenme çıktıları ile dersler arasındaki öğrenme çıktıları ilişkisi; ders bilgi paketlerinde gösterilmektedir.

Derslerin dağılımı belirli kural ve yöntemler ile yapılmaktadır. Öğretim programlarına ait ders planları zorunlu, seçmeli, alan içi, alan dışı derslerden oluşmakta, öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Tüm programların seçebildiği İZÜ Ortak Seçmeli Ders

Havuzu, öğrencilerin farklı alanlardan ders seçmelerine imkan tanımaktadır. Ders sayıları ve haftalık ders yükleri öğrencinin kendi alanında yetişmesini sağlayacak ve sosyal etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Program ve ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, öğrenme sürecinin mantıksal bir öğrenme akışında bilgi ve beceriler üzerine inşa etmeyi sağlar. Öğrencilerin program öğrenme çıktılarından hangi seviyede faydalandıkları gösterilmekte, derslerinin program içindeki yeri ve önemi gösterilmektedir. Ders kazanımları ile ölçme-değerlendirme yöntemleri geliştirilmektedir.

Tüm eğitim ve öğretim programlarında yer alan öğrenme faaliyetleri, sınıf içinde ve sınıf dışında yapılan etkinlikler göz önünde bulundurularak derslere ait iş yükleri hesaplanmaktadır. Teorik ve uygulamalı dersler, laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları, alan gezileri, mesleki saha eğitimi ve sınıf içi ve sınıf dışında ders için ayrılan zaman için AKTS kredisi hesaplanmakta ve öğrencinin kendini yetiştirmesine imkan tanınmaktadır.

Programlar ve dersler için (örgün, çevrimiçi, çevrimdışı, harmanlanmış) program amaçları ve öğrenme çıktıları düzenli olarak izlenmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistik göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulamaları, lisans ve lisansüstü program istatistikleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri ve diğerleri) düzenli olarak izlenmekte ve kaliteli eğitim için gerekli iyileştirmeler yapılmakta, akreditasyonun sağladığı yararların iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Öğrenme kazanımlarını ölçmek için kullanılan ölçme değerlendirme yöntemleri ile öğrenci performansları izlenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçleri, ilgili kurul ve komisyonlardan oluşan organizasyonel yapı, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı ile yönetilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Üniversitemiz programlarında; program öğrenme çıktıları ve hazırlanan müfredat haritaları doğrultusunda ihtiyaçlar ve yapılması gereken değişiklikler belirlenmektedir. İhtiyaçlar tespit edildikten sonra ilgili programın müfredatındaki zorunlu dersleri veren öğretim elemanlarından bir grup oluşturup müfredata yönelik ortaya çıkan bu ihtiyaçları ve yapılması gereken değişiklikleri detaylıca inceleyerek bir ön çalışma yapılması istenmektedir. Öğretim elemanlarının önerdikleri müfredat değişiklikleri öncelikle bölüm başkanı ve başkan yardımcılarının da olduğu bölüm kurulu toplantısında ele alınmakta ve bir sonraki aşamada bölümün tüm öğretim elemanlarının katıldığı akademik bölüm toplantısında tartışılmaktadır. Akademik bölüm toplantısında uygun görülen müfredat değişikliği önerileri sonrasında fakülte kurulunda görüşülüp kabul edilen öneriler Eğitim Bologna ve Eşgüdüm Komisyonuna sunulmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1_ Program Tasarımı ve Onayı İş Akışı.pdf](#)
- [B.1.1_ Sosyal Hizmet Bölümü Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [B.1.1_ Ders İzlenesi Örneği.pdf](#)
- [B.1.1_ İZÜ Türkçe Öğretmenliği web sayfası.pdf](#)
- [B.1.1_ Program Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [B.1.1_ YÖK Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı.pdf](#)
- [B.1.1_ LEE- Muafiyet Karar Örneği.pdf](#)
- [B.1.1_ LEE Ders Öğrenim Çıktı İlişkisi.pdf](#)

- [B.1.1_Matematik Öğretmenliği Program Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [B.1.1_Enstitü Kurulu Kararları \(2022_05\) hk..pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2 Ders Bilgi Formu Örneği.pdf](#)
- [B.1.2_2021-2022 Güz Yarıyılı Ders Programı ve Uzaktan Eğitim.pdf](#)
- [B.1.2_AKTS ve Yüzdelik Dilimleri.pdf](#)
- [B.1.2_Ders Dağılım Tablosu Örneği.pdf](#)
- [B.1.2_Ders Dağılımlarının Belirlenmesi ile ilgili Bölüm Kurul kararı 19.pdf](#)
- [B.1.2_MHDB Ders Programı.pdf](#)
- [B.1.2_Ortak Seçmeli Derslere Örnek.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.3_Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [B.1.3.1. Program Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [B.1.3_Ders - Program Öğrenme Çıktıları İlişkisiMÜH.pdf](#)
- [B.1.3_Ders Değerlendirme Kriteri Örneği.pdf](#)
- [B.1.3_Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu.pdf](#)
- [B.1.3_Hemşirelik Bölümü Ders - Program Öğrenme Çıktıları İlişkisi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4_Hemşirelik Bölümü Ders Planı ve AKTS Kredileri.pdf](#)
- [B.1.4_İş Yükünün Belirlenmesi.pdf](#)
- [B.1.4_Mesleğe Yönelik Uygulamalı Öğrenme - Hukuk Kliniği Dersi.pdf](#)
- [B.1.4_Sosyal Hizmet Bölümü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.4_Staj Formu.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5 Kampüs Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [B.1.5 Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)

- [B.1.5 Uzaktan Öğretim Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.5_ Ders İzlenmelerin İzlenmesi ile ilgili Bölüm Kurul Kararı-27.pdf](#)
- [B.1.5_ Programlarda Yapılan Değişikliklerin İlanı.pdf](#)
- [B.1.5_ Hemşirelik Bölüm Kurul Kararı Örneği.pdf](#)
- [B.1.5_ Sosyal Hizmet Bölümü Ders İntibakları.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6_ Öğrenci Temsilcileri Toplantısı 2022-02 \(31.03.2022\).pdf](#)
- [B.1.6_ Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.1.6_ Eğitim Bologna ve Eşgüdüm Karar.pdf](#)
- [B.1.6_ Eğitim ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu.pdf](#)
- [B.1.6_ Hemşirelik Bölümü Ders Değerlendirme Yüzdelikleri.pdf](#)
- [B.1.6_ İZÜ Yönetim Sistemleri.pdf](#)
- [B.1.6_ Öğretim Planı Güncelleme İş Akışı.pdf](#)
- [B.1.6_ Sosyal Hizmet Örnek Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [B.1.6_ Yönetim Sistemleri Süreç Formu \(Eğitim ve Öğretim Süreci\).pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemizde öğrenci odaklı öğretim yöntemlerine önem verilmektedir. Uzaktan eğitim yöntemiyle verilen derslerde öğretim elemanları öğrenmenin sonuç odaklı değil süreç odaklı olduğu yaklaşımı benimsenmiş olup, öğrencinin konuşarak, yazarak, izleyerek, düşünerek ve sorgulayarak sınıf içerisinde derse aktif katılımını sağlamaktadır. Ayrıca öğrencilerin sınıf dışı eğitim ve değerlendirme aktivitelerine katılımları da aktif öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarımıza verilen eğitimlerle birlikte öğrenci merkezli eğitim ve öğrenci merkezli öğrenme, öğretme, yöntem ve tekniklerinin yapısı oldukça güçlenmiştir. Tüm paydaşlarımızın izleyebilmesi amacıyla paylaşılan Ders Bilgi Paketi içerisinde, derslerin öğrenci merkezli ve etkileşimli olarak öğretim yöntem ve teknikleri (örnek olay, tartışma, problem çözme beyin fırtınası, deney ve benzeri) ile uygulanmakta olduğu görülmektedir. Üniversitemizde öğrencilerin yalnızca derslerde değil ders dışı faaliyetlerde de bulunmasına imkan sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitimler, seminerler ve sertifika programları ile öğrenci ve akademisyenlerimizin kendilerini en iyi şekilde geliştirmelerine fırsat tanınmaktadır. Öğrencilerle hazırlanan araştırma projeleri ile meslekî gelişimlerine farklı yönlerden katkı sunulmaktadır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme için ana kurallar tanımlanmış, Lisans ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri ve Bağlı Değerlendirme Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Üniversite internet sayfasında paylaşılan Ders Bilgi Paketi'nde her derse ait ölçme-değerlendirme tablosu yer almaktadır. Her yarıyıl başında öğretim elemanları, ders izlencesini ve ölçme değerlendirme kriterlerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Üniversitemizde derslerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesini güvence altına almayı ilke edinmiştir. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Fakülte, ölçme- değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması,

kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Üniversite programlarına kabul koşulları ve tanıtım materyalleri, üniversite internet sayfası üzerinden aday öğrencilerle paylaşılmaktadır. Merkezi yerleştirme dışında Programlara kabul edilecek öğrencilerimizin (yabancı uyruklu öğrenciler, yatay geçişle kaydolacak öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kaydolacak öğrenciler, özel öğrenciler) kabul koşullarına ilişkin kurallar tanımlanmıştır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimiz ve öğrenci adaylarımız, üniversitemize ait yönetmelik ve yönergelerle üniversitemiz internet sayfasından erişebilmektedir. Farklı programlar ile Üniversitemize gelen öğrencilerin daha önce farklı üniversite ve programlarda başarılı oldukları dersler için öğrenciler, Üniversitemiz Muafiyet ve İntibak Yönergesi hükümlerine uygun olarak ders muafiyeti talebinde bulunabilmektedir. Erasmus+ Programında alınan derslerin muafiyet işlemleri Üniversite'nin Erasmus+ Program Yönergesi ve Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği Akademik Tanınma Kılavuzu'nda belirlenen esaslara göre yapılmaktadır. Muafiyet verilen dersler öğrencinin not durum belgelerine harf başarı notu ile işlenmekte ve AGNO'yu etkilemektedir. Kredilendirme Üniversitemiz Muafiyet ve İntibak Yönergesi ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığında Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına göre yapılmaktadır. Tüm bu süreç ve uygulamalar ilgili yönetmelik ve yönergeler üzerinden süreklilik arz edecek şekilde uygulanmakta ve paydaşlarla internet sayfasından paylaşılmaktadır.

Öğrenci Kabulüne ilişkin;

Merkezi Yerleştirme ile Öğrenci Kabulü

Öğrenci ÖSYM tarafından belirlenen sınavlarda başarılı olarak programda okumaya hak kazanmaktadır.

Özel Yetenek Sınavı ile Öğrenci Kabulü

ÖSYM tarafından belirlenen özel yetenek sınavına girme yeterliliğine sahip olup Üniversite tarafından yapılan özel yetenek sınavını başarmış öğrenciler ilgili programlarda okumaya hak kazanmaktadır.

Uluslararası Öğrenci Kabulü

Üniversitemiz Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesinde belirtilen esaslar uyarınca gerekli şartları sağlayan uluslararası öğrenciler lisans programlarına kabul edilmektedir.

ÇAP, Yandal, Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş Yoluyla Öğrenci Kabulü

2547 Sayılı kanunun Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliklere göre gerçekleştirilmektedir.

Değişim Programlarına göre Öğrenci Kabulü

Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği İZÜ Erasmus+ Programı Uygulama Yönergesinde yer alan esaslara göre yapılmaktadır.

Üniversitemiz, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlemiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kuralları öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşmakta ve uygulamaktadır. Öğrencilerimize derslerde almış oldukları eğitimlerin sertifikalandırılması konusunda yardımcı olunmaktadır. Mezuniyet sonrası iş hayatlarında kullanabilecekleri çeşitli sertifikalarla almış oldukları eğitimler kalıcı hale getirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili ic navdasların katılımıyla

iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.2 Öğretim Yöntemleri Bir Örneği.pdf](#)
- [B.2.1_ 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı.pdf](#)
- [B.2.1_ CELT.pdf](#)
- [B.2.1_ Liderlik Sempozyum.pdf](#)
- [B.2.1_ İstanbul Arkeoloji Müzesi Gezisi.pdf](#)
- [B.2.1_ Kişisel Gelişim Eğitim Seferberliği.pdf](#)
- [B.2.1_ MHDB Çevirim İçi Öğretim.pdf](#)
- [B.2.1_ MHDB Öğretim Yöntemleri.pdf](#)
- [B.2.1_ Proje Masal Anlatma Tekniğinin Değerlerimizi Oluşturmadaki Önemi.pdf](#)
- [B.2.1_ Psikodrama-Öğrenci Merkezli Aktif Öğrenme Yöntemlerinin Kullanılması.pdf](#)
- [B.2.1_ Yaz Okulu Esasları 2022.pdf](#)
- [B.2.1_ Yeni Türk Edebiyatı Dersi Aşıyan Müzesi Gezisi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [B.2.2_ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2_ Sosyal Hizmet Bölümü Ölçme Yöntemleri.pdf](#)
- [B.2.2_ Örnek Sınav.pdf](#)
- [B.2.2_ Halk Sağlığı Hemşireliği Uygulama Ödev Örneği.pdf](#)
- [B.2.2_ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği..pdf](#)
- [B.2.2_ Yapılan Bir Sınav ve Öğrenci Lehine Bütünleme Sınavı Not Güncellemesi.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.3_ Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Kurumlar Arası Kredi Transferi.pdf](#)
- [B.2.3_ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Önceki Öğrenmelerin Tanınması.pdf](#)
- [B.2.3_ Muafiyet ve İntibak Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [B.2.3_ Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenimi Tanıma.pdf](#)
- [B.2.3_ Yandal.pdf](#)
- [B.2.3_ Ana Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.3_ Çap Anadal.pdf](#)
- [B.2.3_ Ders Muafiyeti Girişi.pdf](#)
- [B.2.3_ Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf](#)
- [B.2.3_ Muafiyet Kararı Örneği.pdf](#)
- [B.2.3_ Sosyal Hizmet Bölümü Muafiyet ve İntibak Komisyon Üyelikleri.pdf](#)
- [B.2.3_ Türkçe Programlarda Okuyan Öğrenciler İçin Yabancı Dil Muafiyet Esasları.pdf](#)
- [B.2.3_ Yatay Geçiş.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4_Diploma Hazırlanması ve Teslimi İş Akışı.pdf](#)
- [B.2.4_Diploma, Sertifika ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.4_Erasmus Öğrencileri.pdf](#)
- [B.2.4_Mezun Takip Sistemi.pdf](#)
- [B.2.4_Mezuniyet Fakülte Kararı.pdf](#)
- [B.2.4_Mezuniyet İş Akışı.pdf](#)
- [B.2.4_Mezuniyet Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.2.4_MHDB Meuniyet.pdf](#)
- [B.2.4_Sosyal Hizmet Bölümü Mezuniyet Koşulu.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrencilerin teorik derslerine ait uygulamalar için gerekli laboratuvar imkanları sunulmaktadır. Çağın ihtiyaçlarına uygun eğitim öğretim imkanı sağlayan, güncel yazılım ve donanımına sahip laboratuvarlar ve ekipmanlarla öğrencilerin mesleğe hazırlanmalarına imkan verilmektedir. Öğrenme ortamları ve öğrenme kaynakları öğrenciler için erişebilir olup kaynaklar zenginleştirilmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynakların kullanımı sistematik olarak izlemekte ve iyileştirilmektedir. Kütüphanemizde bulunan görsel, basılı ve elektronik kaynakların geliştirilmesinde akademik birimlerden ve öğrencilerden talep alınmaktadır. Öğrencilere açık atölyeler, laboratuvarlar, kütüphaneler ve teknolojik altyapıyla, öğrencilerinin öğrenim deneyimini uygulamalı olarak sürdürmesine imkan sağlamaktadır.

Üniversitemizde öğrenim görmeye başlayan her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışmanlar ders kayıt işlemleri, alınacak dersler, akademik alanlar ve kariyer konusunda ihtiyaç duyacakları diğer akademik konularda (seçmeli ders tavsiyeleri, kredi ve not sistemi, bölüm değişiklikleri, çift Anadal -Yandal seçenekleri) yol gösterici olmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilerin öğrenim hayatlarında doğru seçimleri yapmalarına rehberlik etmekte, akademik başarıya ulaşma için gerekli destekleri sağlamaktadır. Danışmanlık süreçlerinin denetlenebilir ve etkin bir şekilde ilerleyebilmesi için “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” uygulanmaktadır. Ayrıca öğrencilere uygulanan “Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi” üzerinden danışmanlık süreci izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kampüs içerisindeki açık alanlar, sosyal alanlar ve derslik binaları ihtiyaçlara göre projelendirilmekte ve hizmete sunulmaktadır. Kullanıcılardan gelen geri bildirimlere göre düzenlemeler yapılmaktadır. Eğitim ve sosyal yaşamın aralıksız ve her bireyin ulaşabileceği şekilde devam etmesi için ilgili komisyonların bildirimleri ve talepleri sistemli şekilde değerlendirilerek programa alınmaktadır. Sürdürülebilirlik, sıfır atık uygulamaları ve yenilenebilir enerji çalışmalarına devam edilmektedir.

Engelli öğrenciler için ders işleyişinde ve değerlendirmede farklı uygulamalar yapılmaktadır. Daha büyük puntolu sınav kağıtları, sesli okuma yardımı ile yapılan sınavlar gibi farklı uygulamalar ile diğer arkadaşlarından geri kalmadan eğitimini devam ettirebilmesi imkânı verilmektedir. Üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin hayatlarını kolaylaştırmak ve bu kapsamda gerekli tedbirleri almak amacıyla kurulan Engelli Öğrenci Birimi'nin misyonu, görünen veya görünmeyen,

sürekli veya süreklilik göstermeyen sağlık sorunları ve öğrenme güçlüğü yaşayan engelli öğrencilerin üniversite yaşamına ilişkin sunulan tüm hizmet ve olanaklara erişimlerini kolaylaştırmaktır. Engelsiz üniversite kapsamında kampüslerimizin erişilebilirliği arttırılmış, belirli aralıklarla engelli öğrencilerle toplantılar gerçekleştirilmiş talepleri alınarak bu konuda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu öğrencilerimizin eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda daha iyi hale getirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemizde eğitim gören öğrencilerimizin başvuruları üzerine açılan öğrenci kulüp ve topluluklarının sosyal, kültürel ve sportif kapsamlarda organizasyon, proje, seminer, gezi, atölye gibi faaliyetlere yönelik rehberlik, mekan ve bütçe desteği verilmektedir. Faaliyetlere yönelik takip ve etkinliklere dair bilgilerin arşivleme işlemleri gerçekleştirilmekte, öğrencilerimizin hayatında sporu daha etkin kılabilme adına eğitimler ve turnuvalar gerçekleştirilmekte, sportif faaliyetlerle ilgili üniversite takımları kurularak müsabakalar katılım sağlanmaktadır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte ve arşivlenmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1_Beslenme ve Diyetetik Bölümü Laboratuvar ve Ekipmanları.pdf](#)
- [B.3.1_Ders İzlemleri ve Ders Kaynakları.pdf](#)
- [B.3.1_Hemşirelik Laboratuvar Çalışma.pdf](#)
- [B.3.1_İZÜ E-Kütüphane.pdf](#)
- [B.3.1_Kampüs Bilgi Sistemi Materyal Paylaşım Sistemi.pdf](#)
- [B.3.1_Öğrenme Ortamı-STEM.pdf](#)
- [B.3.1_Türkçe Öğretmenliği Programı Okuma Listesi.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.2 Sınıf Temsilcileri ile Kariyer Merkezi ile Görüşme.pdf](#)
- [B.3.2_2021-2022 Akademik Yılı Bahar Dönemi Danışmanlık Tutanağı Örneği.pdf](#)
- [B.3.2_Akademik Destek.pdf](#)
- [B.3.2_Anket.pdf](#)
- [B.3.2_Danışmanlık Toplantısı.pdf](#)
- [B.3.2_Hemşirelik Öğr. Üyesi Ders Danışmanlık.pdf](#)
- [B.3.2_Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2_Öğrenci Görüşme Tutanağı.pdf](#)
- [B.3.2_Sosyal Hizmet Akademik Danışman Görüşme Saatleri \(Güz\).pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3_Güneş Panelleri Hakkında Mütevelli Kararı.pdf](#)
- [B.3.3_Güneş Enerjisi Çalışması Potansiyel Çatılar.pdf](#)
- [B.3.3_Güneş Enerjisi Vaziyeti.pdf](#)
- [B.3.3_İZÜ Harita Görüntüsü.pdf](#)
- [B.3.3_İZÜ Sağlık Merkezi.pdf](#)
- [B.3.3_İZÜ Yemekhane.pdf](#)
- [B.3.3_Yapı İşleri Fotoğraflar.pdf](#)
- [B.3.3_Yapı İşleri ve Teknik Süreç Kartı Formu.pdf](#)
- [B.3.3_İZÜ Kampüs Haritası.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4 Engelli Öğrenci Birimi.pdf](#)
- [B.3.4_Özel Öğrenciler.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [B.3.4_İSEFAM Engelsiz Resimler.pdf](#)
- [B.3.4_İZÜ Halkalı Kampüs Engelsiz Resimler.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Birim Koordinatörlüğü Toplantı- 30.04.2021.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Birim Koordinatörlüğü Toplantı Tutanağı 14.3.22.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Öğrenci Birim Toplantısı - 25.5.22 - ÜST YAZI.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Öğrenci Birim Toplantısı 6.4.2022.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Öğrenci Birimi Toplantı Kararı 28.9.22.pdf](#)
- [B.3.4_Engelli Öğrenci Birimi Toplantısı 07.10.21.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5_Sosyal Hizmet Bölümü Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.3.5_Etkinlik Sayılarının Başlıklara Göre Dağılımı \(2021-2022 Yılı\).pdf](#)
- [B.3.5_Hemşirelik Bölümü Sosyal ve Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [B.3.5_İZÜ İnovasyon kulübü.pdf](#)
- [B.3.5_İZÜHEM Kestane Partisi Etkinliği.pdf](#)
- [B.3.5_Kültür Birimi Kulüp Etkinlik Arşivi.pdf](#)
- [B.3.5_Öğrenci Kulüp Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.5_SKS Spor Birimi- Onarım, Yenileme ve Bakım.pdf](#)
- [B.3.5_Sosyal Faaliyet 1.pdf](#)
- [B.3.5_Sosyal Faaliyet 2.pdf](#)
- [B.3.5_Sosyal Faaliyet 3.pdf](#)
- [B.3.5_Sosyal Faaliyet 4.pdf](#)
- [B.3.5_Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler.pdf](#)
- [B.3.5_Spor Faaliyet Afişi.pdf](#)

- [B.3.5_Spor Tesisleri - Arıza ve Eksikler.pdf](#)
- [B.3.5_Zaim Spor Birimi - Başarılar.pdf](#)
- [B.3.5_Zaim Spor Birimi - Eğitimler.pdf](#)
- [B.3.5_Zaim Spor Birimi - Projeler.pdf](#)
- [B.3.5_Zaim Spor Birimi - Sayılarla Spor.pdf](#)
- [B.3.5_Zaim Spor Birimi - Toplantılar.pdf](#)
- [B.3.5_Zaim Spor Birimi - Turnuvalar.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim üyeleri “İZÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” yönergesinde belirtilen şartları sağlayanlar arasından seçilmekte, ilan edilen akademik kadrolara yapılan başvurular değerlendirilmekte, puanı yüksek olan öğretim üyelerinin ataması yapılmaktadır. Araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi alımları Yüksek Öğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı çerçevesinde resmi gazete ilan edilerek, başvuranlar arasından sıralanarak puanı en yüksek olan adayların ataması yapılmaktadır. Konu ile ilgili süreçler tanımlanmıştır.

Öğretim üyelerinin akademik yıl içerisindeki faaliyetleri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari görevler ile topluma hizmet faaliyetlerinden oluşturmaktadır. Öğretim elemanlarının haftalık ders yükü dışında verecekleri ders saati sınırlandırılmış olup, akademik birimin ihtiyaçlarına göre ders yükü ve görev dağılımı düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini geliştirmeleri için düzenli olarak eğitimcilerin eğitimi (kurs, çalıştay, ders, seminer ve benzeri), Öğretim ve Öğrenmeyi Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (İZÖMER) tarafından yapılmaktadır.

Fakültelerin öğretim yetkinliğini geliştirme performansı değerlendirilmekte, öğretim elemanlarının stratejik amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar ile gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizde bilimsel yayın kalitesinin ve sayısının artırılması, yapılan araştırmaların yaygınlaştırılması, doktor öğretim üyelerinin araştırmaya özendirilmesi gibi amaçlarla Mtevelli Heyetimizin tahsis ettiği çeşitli bütçe ve fonlar ile desteklenen ve Rektörlük tarafından yürütülen kapsamlı bir teşvik sistemi bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarının performansları "İZÜ Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi"ne göre değerlendirilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1_2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [B.4.1_Akademik Personel Atama Kararnamesi Formu.pdf](#)
- [B.4.1_Akademik Personel Gazete İlan Formu.pdf](#)
- [B.4.1_Akademik Personel Web Sayfası İlan Formu.pdf](#)

- [B.4.1_Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Formu \(Doçent İçin\).pdf](#)
- [B.4.1_Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Formu \(Dr. Öğretim Üyesi İçin\).pdf](#)
- [B.4.1_Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Formu \(Profesör İçin\).pdf](#)
- [B.4.1_Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [B.4.1_Atama Fakülte Kararı.pdf](#)
- [B.4.1_Ders Dağılımı ile İlgili Bölüm Kurul Kararı Örneği.pdf](#)
- [B.4.1_Doçent İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [B.4.1_Doktor Öğretim Üyesi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [B.4.1_Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [B.4.1_Profesör İşe Alım İş Akışı.pdf](#)
- [B.4.1_Yabancı Uruklu Öğretim Elemanı Çalıştırma İzni Alma ve Atama İş Akışı.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2_Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.4.2_CELT 2.pdf](#)
- [B.4.2_Öğrenci Merkezli Öğretim Örnekleri.pdf](#)
- [B.4.2_Öğretim Elemanı Bilgilendirme Formu.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.4.3_Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3_Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3_Sağlık Bilimleri Fakültesi Akademik Performans Ödülleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçleri, stratejik planda belirtilen kısa ve uzun vadeli hedeflerle uyum şekilde araştırmaların tasarımı, ekiplerinin belirlenmesi ve yönetimi hususlarından oluşmaktadır. Bilimsel araştırma süreçlerinde ortaya çıkabilecek riskler de değerlendirilmekte, TTO Proje Geliştirme Birimi tarafından araştırmaya uygun proje çağrısı belirlemekte, proje yazımı sürecinde araştırmacıya destek verilmektedir. olmaktadır. Projenin başlangıç aşamasından sonuna kadar tüm iş ve işlemler bu birim tarafından yürütülmektedir.

Kongre, sempozyum ve diğer bilimsel etkinliklere katılan öğretim elemanlar üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. "Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi" ile bilimsel faaliyetler desteklenmekte, "Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ile bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesine ilişkin hususlar açıklanmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanabilecek elektronik ve basılı kaynaklar üniversitemiz kütüphanesi tarafından temin edilmektedir. Araştırmacıların araştırma potansiyelini geliştirmek üzere teşvik sistemi bulunmaktadır. Üniversitemiz araştırmacılarının bilimsel araştırma projelerine İZÜ BAP programı kapsamında destek sağlamaktadır. Üniversitemiz

öğrencilerinin danışmanlarıyla birlikte hazırladığı ve İZÜ-ÖGR olarak adlandırılan projeler desteklenmektedir. İSTKA, TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Bakanlıklar ve benzeri kurumlarla yapılan ortak projeler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin gerçekleşmesine katkı sunulmaktadır. Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan ortak projelerle de toplumsal katkı hedefleri gerçekleştirilmektedir.

Yapılan projelerde üniversitenin laboratuvar altyapıları kullanılmakta, sarf malzemeleri proje bütçelerinden sağlanmaktadır. Sabri Ülker Araştırma Merkezi, gıda, moleküler biyoloji, beslenme konularında faaliyet gösteren laboratuvarlardan ve öğretim elemanı ofislerinden oluşmaktadır. İZÜ Zaim Teknopark Üniversite-Sanayi işbirliğinin güçlendirilmesine önemli katkılar sunmaktadır.

Üniversite içi kaynakların geliştirilmesine yönelik araştırmacıların talepleri dikkate alınmakta, üniversite dışı kaynaklara yönelim desteklenmektedir. Üniversitemizin çeşitli veri tabanlarına üyelikleri bulunmakta ve araştırmacılar bu kaynaklara üniversitenin internet sitesinden kolaylıkla ulaşabilmektedir.

Eğitim, Sağlık, Fen, Mühendislik ve Beşeri İlimler alanlarında lisansüstü ve doktora programları bulunmaktadır. Yüksek lisans ve doktora tezlerinden özgün yayınlar üretilerek araştırma hedeflerinin gerçekleşmesine katkı sunulmaktadır. Doktora programları, nitelikli ve deneyimli öğretim üyeleri tarafından yürütülmekte, özgün çalışmalar üretilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1_ İZÜ Destek Programı Çağrısı.pdf](#)
- [C.1.1_ Araştırma Süreçlerin Yönetimi ve Organizasyon Yapısı.pdf](#)
- [C.1.1_ TTO.pdf](#)
- [C.1.1_ 2022-2023 TTO YILLIK PLAN.xlsx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2_ 2022 Yılında Yürütülen BAP Sonucu.pdf](#)
- [C.1.2_ Araştırma Performansının İzlenmesi.pdf](#)
- [C.1.2_ Bilimsel Etkinlikleri Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2_ İZÜ Destek Programı Çağrısı.pdf](#)
- [C.1.2_ Kongre Destek.pdf](#)
- [C.1.2_ Mühendislik ve Teknoloji Günü.pdf](#)
- [C.12_ İZÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2_ ÜBYS Alımı Hakkında Mütevelli Kararı.pdf](#)
- [C.1.2_ Toplantı Tutanak Formu.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3_Doktora Mezunu Olup ve Öğretim Üyesi Olan Örnek.pdf](#)
- [C.1.3_Doktora Mezunu Olup ve Öğretim Üyesi Olan Örnek-2.pdf](#)
- [C.1.3_Doktora Programları SBF.pdf](#)
- [C.1.3_Doktora programları.pdf](#)
- [C.1.3_Doktora.pdf](#)
- [C.1.3_Kabul Şartları.pdf](#)
- [C.1.3_Sosyal Hizmet Bölümü Doktora Sırası ve Sonrası İmkanları.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Öğretim elemanının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, araştırma, geliştirme ve yeniliği teşvik etmek amacıyla eğitimcilere çeşitli eğitimler verilmektedir. Öğretim elemanlarımızın eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra akademik olarak gelişimlerine katkı sağlayacak proje eğitimi ve sertifika programları düzenli olarak yapılmaktadır. İZÜ Teknoloji Transfer Ofisi tarafından öğretim elemanlarımıza Proje Çağrılarını, Proje Yazma ve Proje Yönetimi konularında eğitim ve seminerler verilmekte, ulusal ve uluslararası proje destekleri ile iş birliklerinden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında üniversitemiz araştırmacıları ile sanayici paydaşlarımızın işbirliği yapmaları sağlanmaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine büyük önem veren İZÜ, öğrencilere araştırma ve geliştirme alanlarında özgün çalışmalar yapabilecekleri bir ortam sunmaktadır. Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılmaları, araştırmacılarla birlikte çalışmaları ve araştırma projelerinde yer almaları teşvik edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz, öğretim üyelerinin akademik çalışmalarına destek vermek için birçok teşvik sunmaktadır. Bu teşvikler, öğretim üyelerinin akademik kariyerlerini geliştirmelerine ve özgün araştırmalar yapmalarına yardımcı olmaktadır. Ayrıca kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Bu kapsamda çeşitli kurum kuruluşlarla iş birliği anlaşmaları yapılmaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.1_Akademisyenlere Yönelik Proje Destek Programı Bilgilendirme Örneği.pdf](#)
- [C.2.1_Araştırmacı Oranı.pdf](#)
- [C.2.1_BAP Proje Sözleşmesi Örneği.pdf](#)
- [C.2.1_Eğitim Katılım Belgesi.pdf](#)
- [C.2.1_Sosyal Hizmet Bölümünde Araştırma Geliştirme Olanakları.pdf](#)
- [C.2.1_Üniverste-Sanayi İş Birliği Sözleşme Örneği.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2_2022-İl Sağlık Müdürlüğü Protokol.pdf](#)
- [C.2.2_Hemşire.Palyatif Bakım Kurs Programı-2022.pdf](#)
- [C.2.2_İSM Eğitimlerinden Kareler.pdf](#)
- [C.2.2_İş Birliği Niyet Protokolü Örneği.pdf](#)
- [C.2.2_Projeler Koordinatörlüğü Bilimsel Araştırma Projeleri Gelişme-Sonuç Raporu.pdf](#)
- [C.2.2_Sosyal Hizmet Bölümünde Erasmus İmkânı.pdf](#)
- [C.2.2_IPSUS Final Consortium Agreement with Signatures.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Üniversite araştırma faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte, değerlendirmekte, hedeflerle karşılaştırmakta ve sapma nedenleri irdelenmektedir. Akademik performans değerlendirme mevzuatı internet sitesinde yayınlanmıştır. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri her akademik yıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Tüm araştırma/projeler çeşitli sınıflamalarla modüler olarak raporlanmaktadır. Araştırma/projeler hakkında tutulan verilerle sürekli iyileştirmeye yönelik çeşitli raporlar oluşturulmaktadır.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile yayınları düzenli olarak ile düzenli olarak takip edilmektedir. Projelerin yürütülmesi ve bütçe kalemlerinin gerçekleştirilmesi aşamalarında TTO tarafından yeterli destek sağlanmaktadır. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin performansını ilgili yönergelerde yer alan ölçütler ile takip etmektedir. Öğretim elemanlarının performansları Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Öğretim üyeleri araştırma performanslarına göre BAP Yönergesinde ve BETEK Yönergesi ve Akademik Personel Performans Yönergesinde yer alan ölçütlere göre teşvik edilmektedir. Kamu veya diğer kurumların desteği ile yürütülen projelerden proje yürütücüsü araştırmacılara proje teşvik ödülü verilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1_Yayın Artış Listesi.pdf](#)
- [C.3.1_Akademik Dönem Karşılaştırmalı Projeler Rapor Örneği.pdf](#)
- [C.3.1_Akademik Performans Ödül.pdf](#)
- [C.3.1_BAP_Hakem Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [C.3.1_2022 Akademik Personel Performans Değerlendirme Kararı.pdf](#)
- [C.3.1_Örnek Akademik Başarı Ödül Sertifikaları.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2_Akademik Performans Ödül.pdf](#)
- [C.3.2_Araştırmacı Performans Raporu Örneği.pdf](#)

- [C.3.2_Fakülte Geneli Performans Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [C.3.2_İZÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi \(Sayfa 4 - 12 inci Madde Altıncı Fıkra\).pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin topluma hizmet stratejisi bulunmakta, topluma hizmet hedefi doğrultusunda Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ve eğitim kurumlarıyla ortak projeler yapılmakta, projelerde danışmanlık, seminer, eğitim ve ortak faaliyetler yürütülmektedir. Bu stratejinin ilke ve amaçları ışığında üniversitemiz toplumsal fayda sağlamayı ilke edinmiş, çeşitli projeler hayata geçirilmiştir. Stratejik hedefler doğrultusunda sosyal sorumluluk ile ilgili dersler ve öğrenci kulüpleri bulunmakta ve farklı paydaşlarla işbirliği yapılmaktadır.

Program tasarımlarında toplumsal katkı faktörü göz önünde bulundurulmakta, konu ile ilgili verilen derslerin öğrenim çıktıları buna göre oluşturulmaktadır.

Ortak yürütülen projelerde üniversitenin imkanları ve laboratuvarlar kullandırılmakta, projelerin belirli kısımları kampüs mekanlarında gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin STK'larla ortak yürüttüğü projelere kurum içi ve kurum dışı (Ulusal Ajans, AB, TÜBİTAK ve SANTEZ) kaynaklar sağlanmaktadır. Üniversitenin fiziksel altyapıları kurumlarla ortak yapılan faaliyetlerde kullanıma açılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1_Hedef ve Amaç Erişim Plan Formu \(SKS 2022\).pdf](#)
- [D.1.1_Kulüp Yürütme Kurulu Kararı 22-1.pdf](#)
- [D.1.1_Çevresel Konular.pdf](#)
- [D.1.1_Sosyal Hizmet Bölümü ve Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [D.1.1_Toplumsal Faaliyet.pdf](#)
- [D.1.1_Konuşmalar İle İlgili Resimler.pdf](#)
- [D.1.1_Araştırma Merkezi Yönetmelik Örneği.pdf](#)
- [D.1.1_TTO_Girişimcilik Kurulu 2022-10 No_lu Kararı.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2_Projeler.pdf](#)
- [D.1.2_BAP-2023-1-Çagri-Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.2_TUBİTAK.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Stratejisi kapsamında, *çalışanları ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olma'yı* amaç edinmiş olup bu doğrultuda hedeflerini ve performans göstergelerini belirleyerek düzenli olarak izlemektedir.

Bu strateji ışığında, ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenleyerek toplumsal bilgi ve kültür seviyesinin yükselmesine katkı sağlamakta; dezavantajlı paydaşlarımızın hayatını kolaylaştıracak çalışmalar geliştirmekte ve bu konuda farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar yapmakta; başarılı ancak ekonomik durumu iyi olmayan öğrencilere destek vermekte ve kariyer gelişimlerine yardımcı olmaktadır. Topluma Hizmet stratejisi kapsamında çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri yürüten İZÜ, çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda farkındalığı arttıracak çalışmalar da yapmaktadır.

Üniversitenin temel stratejilerinden biri olan 'Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Stratejisi' kapsamında yapılan tüm çalışmalar, düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1 _Hemşirelik Bölümü Sosyal ve Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [D.2.1 _Sürdürülebilir Çevre.pdf](#)
- [D.2.1 _Topluma Hizmet Uygulamaları.pdf](#)
- [D.2.1 _Yazarlık Atölyesi.pdf](#)
- [D.2.1 _İdari Faaliyet Raporu - Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi \(23.06.2022 - 25.08.2022\).pdf](#)
- [D.2.1 _Stratejik Planda Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk.pdf](#)
- [D.2.1 _Sosyal Sorumluluk ve Etik Dersi İçeriği.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ

İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ndeki esaslara uygun olarak kurumsal altyapısını oluşturmuş ve "ülkemizdeki vakıf üniversiteleri arasında ilk beşte yer alan bir uluslararası araştırma üniversitesi olma" vizyonu doğrultusunda, değerlerine bağlı olarak planlı bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz, insan odaklılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik prensiplerine bağlı, verimlilik esasına dayalı bir anlayışla yönetilmekte ve sürekli olarak izleme ve ölçme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda mevcut durum analiz edilmekte ve gerekli çalışmalar yapılarak kurumun geleceğine yön verilmektedir. Paydaş bildirimlerinin yanı sıra YÖK, YÖKAK ve Akreditasyon Kurumlarının denetim ve tetkikleri sonucunda yapılan öneriler doğrultusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

İZÜ, eğitim-öğretim, araştırma-uygulama, topluma hizmet, kurumsal gelişim ve uluslararasılaşmada,

paydaşların katkılarıyla uluslararası saygın yüksek öğretim kurumlarından biri olma yolunda ilerlemektedir. 2010 yılında eğitim-öğretime başlayan üniversitemizin toplumsal katkı çalışmaları uluslararası alanda derecelendirilmektedir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite:

- İZÜ, kurumsal dönüşüm ve gelişim hedefleri doğrultusunda, öncelikle yönetim modeli ve liderlik yaklaşımları olmak üzere bazı alanlarda yenilikçi uygulamalar gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte, oluşturduğu iç kalite güvence mekanizmaları sayesinde kalite güvence kültürünü kurum içinde benimsemek ve sürdürmek için düzenli çalışmalar yürütmektedir.
- Üniversite, eğitim, öğretim, araştırma, uygulama, yönetim ve hizmet süreçlerini, YÖK mevzuatı ile birlikte belirlediği yönetim sistemleri ve kalite değerlendirme standartlarına uygun şekilde yürütmekte, kalite hedeflerini gerçekleştirecek çalışmalarına devam etmektedir.
- İZÜ, hizmetlerinin kalitesini daha üst seviyeye çıkarmak, toplumumuza ve ülkemize katma değer sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Etkinlik ve verimlilik artışı için Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile işbirliği yapmakta Kalite Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerini entegre ederek süreçlerini standartlara uygun olarak yönetmektedir.
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon sürecimiz devam etme olup, kurumumuzdaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” döngüsü kapsamında sürekli takip edilip geliştirilmektedir.
- Beş ana süreci ve on dokuz alt süreci bulunan üniversitemiz, süreç bazlı yönetim anlayışını benimsemektedir. Süreçlerin kaynakları, amaçları, sorumluları, güçlü ve zayıf yönleri ile girdi ve çıktıları süreç kartlarında gösterilmektedir. Süreçlerin riskleri analiz edilerek hedef erişim planları oluşturulmakta ve süreçlere özgü kalite hedefleri ile performans göstergelerine ilişkin ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirilmektedir.
- Üniversitemizin Yönetim Sistemleri Stratejik Plan, Kurum İçi Öz Değerlendirme Raporu, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İç Tetkik Raporları ve YÖK İzleme Kriterlerine ait performans göstergeleri birleştirilerek, her yıl izlemekte, sonuçları ilgili komisyonlarda görüşülerek raporlamaktadır.
- Üniversitemizde, eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik olarak, program akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Mevcut durumda, Eğitim Fakültesi bünyesindeki '**Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık**', '**Türkçe Öğretmenliği**', '**Özel Eğitim Öğretmenliği**', '**İngilizce Öğretmenliği**' ve '**Okul Öncesi Öğretmenliği**' programları akredite edilmiştir. Lisansüstü düzeyde, '**Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezli Yüksek Lisans)**' ve '**Uluslararası Finans ve Katılım Bankacılığı (Tezsiz Yüksek Lisans)**' programları da uluslararası düzeyde akredite edilmiştir. Tüm lisans ve lisansüstü programların akreditasyon sorumluları ve ekipleri belirlenerek, akreditasyon hazırlık ve başvuru süreçleri sistematik bir şekilde yürütülmektedir.
- Kalite ve bilgi güvenliği bilincinin artırılması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla, akademik ve idari çalışanlara eğitimler verilmektedir. Akademik personelin eğitim, araştırma ve uygulama performansları Kampüs Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte ve '**Akademik Teşvik Yönergesi**' ile teşvik edilmektedir. Akademik personel istihdamı, '**Akademik Atama ve Yükseltme**' kriterlerine uygun olarak yapılmakta ve nitelikli akademik personel sayısı artırılmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta, analiz edilmekte ve sonuçlar ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Bu sonuçlar süreç iyileştirmede kullanılmaktadır.

Eğitim ve Öğretim

- Üniversitemizde lisans ve lisansüstü programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYYÇ) uygun olarak tasarlanmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Lisans ve lisansüstü programları amaç ve çıktıları, TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmaktadır.
- Öğrenme çıktıları uygun yöntemlerle ölçülmekte, Ders Bilgi Sistemi'nde yer alan ders öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri ilişkilendirilmekte ve üniversite internet sayfasında paylaşılmaktadır.
- Eğitim öğretimin geliştirilmesine yönelik olarak zorunlu ve isteğe bağlı staj uygulamaları bulunmakta, öğrencilere verilen teorik bilgilerin pekiştirilmesi amacıyla uygulama dersleri yapılmakta ve stajlara AKTS kredisi verilmektedir. Öğrenci İş Yükü, ilgili dersin kapsadığı tüm faaliyetler (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, proje, sunum sınavları, ödevler) göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.
- "İZÜ Öğrenci Danışmanlık Yönergesi" çerçevesinde danışmanlık süreçleri tanımlanmıştır. Her öğrenciye bir danışman atanmakta, danışmanlık uygulaması, öğrencinin üniversiteye kayıt yaptırdığı andan mezun olana kadar devam etmektedir. Danışman, öğrencilere kendi eğitim-öğretim planlamalarında yardımcı olmakta, eğitim sürecini takip etmekte, öğrenim sürecini izlemekte, eğitim-öğretim, mevzuat ve akademik performans hakkında bilgilendirmekte, yönlendirmekte ve danışmanlık yapmaktadır. Ayrıca akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermekte, öğrencinin kişiliğinin bütünsel olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yardımcı olmaktadır.
- Öğrenci danışmanlık sistemi kapsamında Üniversite öğrencilerinin tümüne psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.
- Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerini kolayca şekilde sürdürebilmeleri için, üniversite tarafından gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme:

- İZÜ, AR-GE faaliyetlerini önemsemekte, uygulanabilir ve yenilikçi projeleri desteklemektedir. İZÜ akademik birimlerin, araştırma merkezlerinin ve araştırmacıların projelerini desteklemekte ve teşvik vermektedir. Çok sayıda basılı ve elektronik kaynağa sahip olan üniversite kütüphanesi, öğrenci ve araştırmacıların hizmetine sunulmuştur.
- Üniversite bünyesinde 16 araştırma merkezi ve 3 eğitim merkezi bulunmaktadır. İZÜ'nün araştırma kaynakları etkin bir şekilde yönetilmekte, öncelikli araştırma alanları desteklenmektedir.
- İZÜ, nitelikli ve etki gücü yüksek bilimsel dergilerde yayınlanan makale ve projeleri desteklemekte ve teşvik ödülü vermektedir. Stratejik plan hedeflerine uygun olarak 2022 yılında kamu ve özel sektörle özgün projeler gerçekleştirilmiştir.
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), projeleri olan girişimciler için Kuluçka Merkezi faaliyetlerini koordine etmektedir. İZÜ Zaim Teknopark yenilikçi ve girişimci araştırmacılara hizmet vermekte, üniversite-sanayi iş birliğini gerçekleştirmekte, uluslararası bir araştırma üniversitesi olma misyonuna katkı sağlamaktadır.
- Nitelikli mezunlar yetiştirerek topluma hizmetlerini artırmayı hedefleyen üniversitemiz, eğitim süreci boyunca öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti sunmakta ve süreçlerini takip etmektedir. Mezunlarımızın geri bildirimleri, Kariyer Merkezi tarafından alınarak analiz edilmekte ve Mezun İstihdam Raporu oluşturulmaktadır. Üniversitemiz, misyon ve vizyonunda belirtilen hedeflere ulaşmak için kurumsal geri bildirim ve izleme raporlarındaki alanlarda sürekli iyileştirmeler yapmaktadır.

Toplumsal Katkı:

- İZÜ, çalışanları ve öğrencileri ile toplumun bilgi, beceri ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunacak hizmetler geliştiren, toplumsal sorunlara duyarlı, itibarı yüksek, saygın bir üniversite olmak amacına hizmet edecek şekilde ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler düzenlemektedir.
- Dezavantajlı bireylerin hayatını kolaylaştıracak çalışmaları geliştirerek bu konuda farkındalık yaratmaktadır.
- Ekonomik olarak dezavantajlı olan başarılı öğrencileri destekleyerek, kariyer gelişimlerine yardımcı olmaktadır.
- Topluma Hizmet stratejisi kapsamında çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri yürüten İZÜ, çevre duyarlılığı ve yenilenebilir enerji sistemleri konusunda farkındalığı arttıracak çalışmalar da yapmaktadır.